



TROIKA®

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Rückgaberecht

Sie können alle bei andy-warhol.troika.de erworbenen Artikel ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurücksenden.

Bei einem Warenwert von bis zu 100,-- EUR übernimmt der Besteller die Kosten der Rücksendung. Bitte die Pakete frankiert/frei zurücksenden, da die Annahme von unfreien Sendungen bei unserer Warenannahme verweigert wird. Bei Rücksendung auf Grund einer Reklamation erstatten wir die Frachtkosten selbstverständlich mit der Gutschrift des Rechnungsbetrags!

Für Ihre Rücksendung verwenden Sie bitte den der Sendung beigefügten **Retourenschein!**

Weitere Hinweise zum Rückgaberecht finden Sie in den gesetzlichen Informationspflichten auf den folgenden Seiten.

Liefervorbehalt

Eine Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands, mit UPS Standard.

Versandkosten

Bei andy-warhol.troika.de zahlen Sie in der Regel unabhängig vom Bestellwert eine Versandkostenpauschale in Höhe von 4,95 EUR. Hierdurch werden die anfallenden Kosten für Porti/Frachten und Verpackung nur teilweise abgedeckt, den Rest übernimmt TROIKA Germany GmbH.

In Ausnahmefällen müssen wir eine höhere Pauschale in Rechnung stellen. Diese wird entsprechend ausgewiesen. Sollte aus technischen oder logistischen Gründen eine Versendung in mehreren Etappen erfolgen, berechnen wir die Versandkostenbeteiligung natürlich nur einmal.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der TROIKA Germany GmbH.



TROIKA®

Zahlung, Fälligkeit, Zahlungsverzug

Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise per Nachnahme (zzgl. Nachnahme-Gebühr 5,90 EUR), mittels Kreditkarte (Visa oder Mastercard) oder per PayPal.

TROIKA Germany GmbH behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlarten auszuschließen bzw. die Zahlart Vorauskasse einzusetzen.

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Abbuchung nach Versendung der Ware. Im Falle eventuell erfolgter Rücksendungen kann der Rechnungsbetrag entsprechend gekürzt werden.

Bei Zahlung per Nachnahme zahlen Sie per Bargeld an den UPS-Zusteller.

Sollten Sie mit Ihren Zahlungen in Verzug geraten, so behalten wir uns vor, Ihnen Mahngebühren in Rechnung zu stellen.



TROIKA®

Die Gesetzlichen Informationspflichten auf einen Blick

Zustandekommen des Vertrages

Vor Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z. B. Lieferadresse, Versandart, Bezahlung per und bestellte Artikel) nochmals zu überprüfen und ggf. eine Anmerkung zur Bestellung einzugeben.

Wenn Sie den andy-warhol.troika.de Bestellprozess unter Einfügung der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und auf „Bestellung bestätigen“ klicken, geben Sie ein verbindliches Angebot bei TROIKA Germany GmbH ab.

Die Annahme dieses Angebots (und damit der Vertragsabschluss) erfolgt durch Zusendung der von Ihnen bestellten Ware. Der Vertrag kommt somit mit Zusendung der von Ihnen bestellten Ware zustande.

Identität des Vertragspartners

Der Vertrag kommt mit der TROIKA Germany GmbH zustande, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben.

Anschrift:

Nisterfeld 11
57629 Müschenbach

Montabaur HRB 20338
Geschäftsführer: Dr. Frank Oehmke

UST-ID: DE 144959033

Etwaige Beanstandungen bitten wir zu richten an:

Per eMail: Andy.Warhol@Troika.de
Telefonisch: +49/(0)2662/95 11 0
Per Fax: +49/(0)2662/95 11 95

Schriftlich an

TROIKA Germany GmbH
Kom. Andy Warhol
Nisterfeld 11
57629 Müschenbach



TROIKA®

Speicherung des Vertragstextes

Ihre Bestelldaten werden in unserem Hause gespeichert. Sofern Sie diese in gedruckter Form wünschen, können Sie die "Bestellbestätigung" ausdrucken. Diese erscheint auf Ihrem Bildschirm, nachdem Sie die Bestellung abgeschickt haben. Sofern Sie uns Ihre eMail-Adresse mitgeteilt haben, erhalten Sie zusätzlich alle relevanten Daten Ihrer Bestellung per eMail, die ebenfalls ausgedruckt werden kann.

Rückgaberecht

Sie können alle bei andy-warhol.troika.de erworbenen Artikel ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt, mit dem der Sendung beigefügtem Retourenschein an folgende Anschrift zurücksenden:

TROIKA Germany GmbH
Kom. Andy Warhol
Nisterfeld 11
57629 Müschenbach

Zur Fristgewährung genügt die rechtzeitige Absendung. Wenn Sie von Ihrem Rückgaberecht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware Gebrauch machen, wird der Kaufvertrag hinfällig.

Im Falle einer Warenrückgabe erstatten wir Ihnen bereits geleistete Zahlungen (Warenwert) nach Rücksendung der gelieferten Ware. Bei Schäden durch unsachgemäße Bedienung oder mangelhafte Verpackung bei der Rücksendung behalten wir uns vor, Ersatzansprüche geltend zu machen. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft üblich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Alle Unterlagen, die Ihnen bei der Rücksendung hilfreich sein können, finden Sie zusammen mit dem Lieferschein bei Ihrer Sendung.

Sollten Sie Fragen zu Ihrem Rückgaberecht haben, wenden Sie sich bitte an unser TROIKA-Team

Per eMail: Andy.Wahrhol@Troika.de
Telefonisch: +49/(0)2662/95 11 0
Per Fax: +49/(0)2662/95 11 95